# **Estudo Qualidade de Sistemas**

Dependência de sistemas computacionais para garantir que tudo funcione.

* Segurança de dados e informação
* Disponibilidade de informação para tomada de decisão
* Continuidade operacional através de tecnologia aplicada
* Reporte e transparência gerencial para acionistas e controladores
* Responsabilização por atos administrativos dos agentes executivos
* Auditoria comprobatória

Realidade de projetos de sistemas de informação.

* Passam por críticas da sua utilização e operação
* Segundo relatório de Gartner Group 75% dos projetos de ti não alcançam seus objetivos
* Apenas 6% dos projetos de grande porte são bem-sucedidos

Algumas razões

* Não atende os requisitos do usuário
* Tem problemas técnicos para sua sustentação
* Plano de projetos sem precisão nas estimativas
* Falta de controle adequado da execução

A qualidade deve ser gerenciada desde o primeiro momento de um projeto

* As consequência de avaliarmos tardiamente um sistema:
* Desconforto durante o desenvolvimento pela incerteza do que será entregue
* O tempo de reação nem sempre permite reverte o cenário e evitar a insatisfação
* Os custos de corrigir algo pronto são muito superiores aos custos de ajustar ideias

Exercício resolução:

1. A qualidade de software se tornou crítica na atualidade em função de:

R: O software ter maior número de detalhes e maior complexidade de arquitetura hoje que no passado

R: As equipes de projetos serem maiores, por vezes geograficamente dispersas e mais difíceis de serem administradas quanto ao escopo dos seus trabalhos e resultados esperado

1. Considerando que a maioria dos sistemas de informação operam em empresas por mais de 5 anos, são fatores que implicarão em mudança na percepção da qualidade desse sistema ao longo do tempo:

R: Esgotamento da capacidade da infraestrutura diante do crescimento dos bancos de dados caso não existe uma política de limpeza e histórico de dados sendo aplicada

R: Aumento no número de erros de utilização, em função da falta de treinamento de usuários, mediante a rotatividade de pessoas nos departamentos da empresa

1. São fatores influenciados pela má qualidade na condução de um projeto de software:

R: Falta de visão clara do desenvolvedor sobre suas tarefas e prioridades

R: Custos crescentes para correção de desvios, conforme o projeto avança com problemas

# **Gerenciamento de Teste de Software**

Utilizar técnicas apropriadas e ferramentas adequadas para testar programas de aplicação permite:

* Disciplinar o formato do teste
* Documentar os casos de teste
* Aplicar um mesmo teste múltiplas vezes
* Aproveitar o programa
* Agilizar os teste de resultados
* Avaliar se os teste criados cobrem as situações previstas na lógica de um programa de aplicação

# **Teste automatizado com JUnit**

Fazer o teste de software com Junit